

**苦情対応報告書 【新島こども園】**

受付日時	令和3年9月3日（金）
受付方法	<input type="checkbox"/> 窓口 <input checked="" type="checkbox"/> 電話 <input type="checkbox"/> F A X <input type="checkbox"/> その他    （    ）
受付者	保育こども園課
内容	<p><b>【意見内容】</b></p> <p>園でコロナ感染者が出て濃厚接触者に該当したため、2週間休むことになった。その期間、園から一度も連絡がなかったことに不満がある。</p>
対応日時	令和3年9月8日（火）                      （役所からのご連絡日時9月7日17：30頃）
対応方法	<input type="checkbox"/> 文書配布 <input type="checkbox"/> 園内掲示 <input type="checkbox"/> 保護者面談 <input checked="" type="checkbox"/> その他    （ホームページ）
園名	新島こども園
報告者	崎濱 盛道
対応内容	<p><b>【ご回答】</b></p> <p>今回、発生日時や一時休園のお知らせ、経緯や登園日などICTで全保護者に周知しておりましたが、園内消毒及び濃厚接触の園児が体調不良等による保健所との連絡、記録、市役所との連絡、保育再開に向けての打合せ等に追われてしまい、お休みされている園児一人一人がどう過ごされているかお電話にて確認することができていませんでした。配慮不足で不安を抱かせてしまい申し訳ございませんでした。</p> <p>本件に関して、ミーティングを行い職員に周知し、ご家庭へ連絡する基準について話し合いました。決定事項として、ご連絡なしで登園していない園児について電話連絡を実施し、確認するということになりました。日頃から確認するということを習慣化することで不測の事態にも対応できるのではないかと考えております。</p> <p>役所へのご連絡が匿名だったこともあり、内容の詳細が確認できないためこのような回答になっております。お伝えしたかったことと異なっている場合はご容赦ください。</p>